

« طلب تعبير عن الاهتمام وطني عدد 2026/01.AMI » اقتناء وإنشاء منظومة متكاملة لإدارة رسائل SWIFT ، التسوية النقدية، و الإشراف على تدفقات SWIFT

يعتزم BH بنك إجراء طلب تعبير عن الاهتمام وطني لاختيار الشركات المؤهلة الراغبة في المشاركة في مشروع اقتناء وإنشاء منظومة لإدارة رسائل SWIFT ، و التسوية النقدية، و الأرشفة، و الإشراف على تدفقات SWIFT.

يهدف طلب التعبير عن الاهتمام هذا (AMI) إلى تحديد المنظومات المتاحة في السوق التي تلبي الاحتياجات الوظيفية والتقنية والتنظيمية لـ BH بنك.

المتطلبات المبينة أسفله تمثل الاحتياجات الوظيفية المستهدفة ويمكن تعديلها في إطار مرحلة الاستشارة النهائية.

يجب على الراغبين في المشاركة أن تستوفي عروضهم لشروط القبول التالية و ذلك للمرور للاستشارة النهائية :

I. معايير اختيار المنظومة: يجب أن تغطي المنظومة المقترحة الاحتياجات التالية:

1. إدارة رسائل وتدفقات SWIFT : على المنظومة أن تؤمن الإدارة الكاملة لرسائل SWIFT الواردة والصادرة (MT و MX) ودمجها مع الأنظمة الداخلية، ومعالجتها آلياً.
كما يجب أن توفر وظائف مراقبة جودة البيانات والتحقق منها وتتبعها، بالإضافة إلى إمكانيات ربط متقدمة للتفاعل مع أنظمة الأعمال وتحديثات تنسيق SWIFT.

2. تسوية النقد وإدارة الحسابات المعلقة: على المنظومة أن تضمن التسوية التلقائية واليدوية للتدفقات والمحاسبات، لا سيما على حسابات Nostro، مع آليات مطابقة قابلة للضبط (قواعد، هوامش خطأ، مراجع).
كما يجب أن تمكن من إدارة الحالات المعلقة، وتتبع التباينات، وإجراء التحقيقات ذات الصلة، وإنشاء تقارير مفصلة، مع إمكانيات تحسين المطابقة.

3. الإشراف وإدارة تدفقات SWIFT : على المنظومة أن توفر قدرات الإشراف في الوقت الفعلي على تدفقات SWIFT والمعالجات المرتبطة بها، بما في ذلك المراقبة، والتنبيه، وتخطيط المعالجات، ومتابعة الأداء.
كما يجب أن توفر لوحات معلومات، وأدوات إعداد تقارير، ووظائف تتبع شاملة (مسار تدقيق)، مما يسمح بإدارة فعالة للعمليات والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

II. معايير اختيار العارض :

- يجب أن يكون العارض شركة مقيمة بتونس.
- يجب أن يكون لدى العارض على الأقل 02 مراجع مصرفية (وطنية و/أو دولية) مع مؤيدات (محضر استلام أو شهادة حسن الإنجاز، نسخة من العقد، فاتورة...)
- أن يكون ناشر لمنظومة بنكية، أو
- امتلاك حقوق التوزيع والدعم والصيانة للمنظومة المقترحة على الأراضي التونسية
- يجب على العارض ضمان تطبيق النظم والمعايير المتعلقة بـ SWIFT
- على العارض توفير فرق محلية مؤهلة للتنفيذ والدعم والصيانة للمنظومة
- المهارات المستوجبة:

إتقان (MT/MX) SWIFT

الامتثال لمعيار ISO 20022

الامتثال لمعيار ISO 27001

ملاحظة : لا تقبل المشاركة في شكل إطار مجمع .

ستتم دعوة كل عارض يستجيب عرضه للمعايير الفنية لإجراء عرض تقني، في مقر BH بنك من أجل التحقق من جميع الاحتياجات المعدة أعلاه؛ سيتمنح BH بنك ، بناءً على دعوة، فترة يومين (02) عمل للعارض لتنظيم وتخطيط هذا العرض التوضيحي. وبعد

انقضاء هذه المهمة سيتم استبعاد هذا العارض. سيكون هذا العرض التوضيحي موضوعاً لمحضر (PV) يجب أن يوقعه كلا فرقي العارض و BH Bank.

حدّدت مدّة صلوحية العروض بـ 90 يوما ابتداء من اليوم الموالي للتاريخ الأقصى المحدّد لقبول العروض.

في ظروف استثنائية، يجوز لـ BH بنك أن يطلب موافقة العارضين على تمديد فترة صلوحية العروض. يجب أن تكون الطلبات والردود كتابية. تجتمع لجنة فتح الظروف في جلسة واحدة غير علنية و ذلك لفتح الظروف التي تحتوي على العروض الفنية.

تقديم العروض: يجب على الشركات المهمة بهذه الدعوة للتعبير عن الاهتمام إرسال عروضها الفنية عن طريق البريد المضمون الوصول أو البريد السريع أو تسلم مباشرة مقابل وصل إيداع إلى مكتب الضبط المركزي لـ BH بنك و ذلك في ظروف مغلقة باسم BH بنك - مكتب الضبط المركزي : 18 شارع محمد الخامس، 1023 تونس. يجب أن تتضمن العروض العناصر التالية؛ ظرف خارجي مغلق لا يحمل إلا العبارة التالية :

**" لا يفتح، طلب تعبير عن الاهتمام وطني عدد 2026/01.AMI
اقتناء وإنشاء منظومة لإدارة رسائل SWIFT ، التسوية النقدية،
و الإشراف على تدفقات SWIFT**

و يحتوي هذا الظرف الخارجي على :

1. الوثائق الإدارية التالية:

- أصل أو نسخة من مضمون السجل الوطني للمؤسسات للعارض يعود تاريخ إصداره أقل من 3 أشهر.
- نسخة مطابقة لأصل شهادة انخراط بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

2. الوصف الوظيفي والفني للمنظومة المقترحة للمعايير الوظيفية المطلوبة في الجزء I.

3. الفريق المتدخل للعارض المقترح لإنشاء المنظومة المقترحة مصحوبة بسيرهم الذاتية.

- مدير مشروع تكنولوجيا المعلومات البنكية (≤ 5 سنوات من الخبرة)

- خبير SWIFT التسوية (≤ 3 سنوات)

- خبير ISO 20022 (على الأقل مشروعين MX تم إنجازهما)

- خبير أمن ISO 27001 (خبرة في التنفيذ أو التدقيق)

4. مراجع العارض في إنشاء المنظومة المقترحة مع البنوك مصحوبة بالمؤيدات الداعمة لكل مرجع (محضر الاستلام و شهادة حسن الإنجاز عقود).

5..تصريح على الشرف في صحة المعلومات المقدمة

آخر أجل لتقديم العروض :

حدّد آخر أجل لقبول العروض إلى يوم الخميس 2026/07/23 إلى تمام الساعة الواحدة بعد الزوال على أقصى تقدير علما و أن تاريخ الوصول المضمن بختم مكتب الضبط المركزي لـ BH بنك هو المعتمد دون سواء.

و إن كلّ عرض ناقص أو يصل بعد التاريخ و الوقت المحددين يقع إلغاؤه.

.