



APPEL A MANIFESTATION D'INTÉRÊT NATIONAL

N° AMI.01/2026

ACQUISITION ET MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION INTÉGRÉE DE GESTION DES MESSAGES SWIFT, DE RÉCONCILIATION CASH ET DE SUPERVISION DES FLUX SWIFT

La **BH BANK** se propose de lancer un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) en vue de la présélection de sociétés qualifiées pour l'acquisition et la mise en place d'une solution intégrée de gestion des messages SWIFT, de réconciliation cash, d'archivage et de supervision des flux SWIFT.

Le présent AMI vise à identifier les solutions du marché répondant aux besoins fonctionnels, techniques et réglementaires de la BH BANK. Les exigences décrites ci-après représentent les besoins fonctionnels cibles et pourront être affinées dans le cadre de la phase de consultation finale.

Seules les offres répondant aux critères suivants seront retenues pour la consultation finale :

A/Critères de sélection pour la solution :

La solution attendue devra couvrir de manière intégrée les trois composantes suivantes :

1. Gestion des messages et flux SWIFT : La solution devra permettre la gestion complète des messages SWIFT entrants et sortants (MT et MX), leur intégration avec les systèmes internes et leur traitement automatisé.

Elle devra offrir des fonctionnalités de contrôle de qualité des données, de validation, de traçabilité ainsi que des capacités avancées d'interfaçage avec les systèmes métiers et de mise à jour des formats SWIFT.

2. Réconciliation cash et gestion des suspens : La solution devra assurer la réconciliation automatique et manuelle des flux et écritures comptables, notamment sur les comptes Nostro, avec des mécanismes de matching paramétrables (règles, tolérances, références). Elle devra également permettre la gestion des suspens, le suivi des écarts, les investigations associées et la production de reportings détaillés, avec des capacités d'optimisation du rapprochement.

3. Supervision et pilotage des flux SWIFT : La solution devra offrir des capacités de supervision en temps réel des flux SWIFT et des traitements associés, incluant le monitoring, l'alerting, la planification des traitements et le suivi des performances.

Elle devra proposer des tableaux de bord, des outils de reporting et des fonctionnalités de traçabilité complète (audit trail), permettant un pilotage efficace des opérations et une conformité aux exigences réglementaires.

B/Critères de sélection pour le soumissionnaire:

- Le soumissionnaire doit être une société résidente en Tunisie.
- Le soumissionnaire devrait avoir au moins 02 références bancaires (nationale et/ou internationale) justifiées PV de réception ou attestation de bonne fin, copie de contrat, facture...
- Être éditrices de solutions bancaires, ou
- Disposer des droits de distribution, de support et de maintenance de la solution proposée sur le territoire tunisien
- Le soumissionnaire doit assurer la mise en œuvre des solutions et des normes liées à SWIFT
- Disposer d'équipes locales qualifiées pour l'implémentation, le support et la maintenance de la solution
- Compétences démontrées :
 - ✓ Maîtrise SWIFT (MT/MX)
 - ✓ Conformité ISO 20022
 - ✓ Conformité ISO 27001

N.B : La participation sous forme de groupement n'est pas acceptée.

Chaque soumissionnaire ayant respecté les critères techniques sera invité à effectuer une **démonstration technique**, dans les locaux de BH Bank afin de vérifier tous les besoins énumérés ci-dessus ; La BH Bank accordera, lors de l'invitation, un délai de deux (02) jours ouvrables à ce soumissionnaire pour s'organiser à planifier cette démonstration.

Passé ce délai, le soumissionnaire sera éliminé.

Cette démonstration fera l'objet d'un Procès-verbal (PV) qui devrait être signé par l'équipe du soumissionnaire et celle de BH Bank. Les soumissionnaires sont engagés par leur offre pendant **Quatre Vingt Dix (90) jours** à compter du lendemain de la date limite de leur réception.

Dans des circonstances exceptionnelles, la BH BANK peut solliciter le consentement des soumissionnaires à une prorogation du délai de validité des offres. Les demandes et les réponses, doivent se faire par écrit. La Commission d'ouverture des plis se réunit dans une seule séance pour ouvrir les plis contenant les offres techniques. La séance d'ouverture des plis n'est pas publique.

Dépôt des Candidatures : Les sociétés intéressées par cet Appel à manifestation d'intérêt doivent envoyer leur offre technique par voie postale et en recommandée ou par Rapid-poste ou remises directement et contre récépissé au bureau d'ordre central (B.O.C) de la BH au nom **de la BHBANK** – Bureau d'Ordre Central : 18, Avenue Mohamed V, 1023 Tunis. Les offres doivent comporter les éléments suivants ;

Une enveloppe extérieure fermée ne comportant que la mention suivante :

**« A NE PAS OUVRIR APPEL A MANIFESTATION D'INTERÊT POUR L'ACQUISITION ET MISE EN
PLACE D'UNE SOLUTION INTÉGRÉE DE GESTION DES MESSAGES SWIFT, DE
RÉCONCILIATION CASH ET DE SUPERVISION DES FLUX SWIFT »**

Cette enveloppe extérieure doit renfermer et sous peine de nullité :

- 1.** Les pièces administratives suivantes :
 - L'original ou copie de l'extrait du registre national des entreprises datées d'au moins 3 mois à la date limite de la réception des offres.
 - Copie certifiée conforme du certificat d'affiliation à un régime de Sécurité Sociale.
- 2.** La description fonctionnelle et technique de la solution proposée pour les critères fonctionnels exigés dans la partie **A**.
- 3.** L'équipe de soumissionnaire qui serait proposé pour la mise en place de la solution proposée, avec CV et diplômes :
 - Chef de projet IT bancaire (≥ 5 ans d'expérience)
 - Expert SWIFT / réconciliation (≥ 3 ans)
 - Expert ISO 20022 (au moins 2 projets MX réalisés)
 - Expert sécurité / ISO 27001 (expérience en implémentation ou audit)
- 4.** Les références du soumissionnaire dans la mise en place de la solution proposée auprès des banques avec des justificatifs (PV, attestation de bonne fin, contrat).
- 5.** Une déclaration sur l'honneur que tous les renseignements fournis dans l'offre sont sincères et exacts.

Date limite de soumission : La date limite de réception des offres est fixée **au jeudi 23/07/2026 jusqu'à 13 heures** ; date et heure limites fixées pour la réception des offres. La date consignée au cachet du bureau d'ordre central de la BH-BANK fait exclusivement foi.

Toute offre incomplète ou parvenue après la date et l'horaire prescrits sera rejetée.