# « إعلان طلب عروض وطني عدد 2026/21 »

**"للمرة الثانية"**

## تجديد تراخيص وصيانة البيئة المادية و البرمجية
## لمنصة تخطيط الموارد البنكية "ERP" لـ BH بنك

يعتزم **BH** بنك إجراء طلب عروض وطني لتجديد تراخيص و صيانة البيئة المادية و البرمجية الخاصة بمنصة تخطيط الموارد البنكية"ERP" لـ BH بنك.

تتكون هذه الصفقة من القسطين التاليين المترابطين و على العارضين المشاركة في كليهما في آن واحد، و إلا سيتم رفض العرض بالكامل:
**القسط عدد 1 :** عقد صفقة يتعلق بتجديد التراخيص مع الدعم الفني (الأجهزة و البرامج) لمنظومة "ERP" لـ BHبنك.
**القسط عدد 2 :** عقد صيانة البيئة المادية و البرمجية لمنظومة تخطيط الموارد البنكية"ERP" لـ BHبنك على امتداد ثلاث (03) سنوات ابتداء من التاريخ المحدد في أمر بالخدمة المتعلق بتفعيل تراخيص التجديد.

يمكن للأشخاص المعنويين المختصين في الميدان وفق القانون التونسي و التي تتوفر لديهم خدمات ما بعد البيع لجميع مكونات العرض المشاركة في هذا الطلب.

و على ممثلي الشركات الرّاغبة في المشاركة في هذا الطلب، الحضور لدى الكتابة القارة للجنة الصفقات للبنك مكتب عدد 507 مكرّر بالطابق الخامس من البناية الإدارية للبنك الكائنة بفضاء تونس عمارة **K** - مونبليزير تونس ، مصحوبين ببطاقات تعريفهم الوطنيّة وختم الشركة الممثلة وذلك لسحب كراس الشروط الخاص بهذه الصفقة مقابل وصل يثبت تنزيل مبلغ نقدا وغير قابل للاسترجاع قدره **مائتي دينار (200**د) بالحساب الجاري المكتتب بدفاتر الفرع الدولي لـ **BH بنك** الكائن **بشارع اليابان** ، **1073** مونبليزير ، تونس (**أمام حديقة اليابان**) تحت **عدد 35 14 207 207 3567000014**.

حدّدت مدّة صلوحية العروض بـ 90 يوما إبتداء من اليوم الموالي للتاريخ الأقصى المحدّد لقبول العروض.

ترسل العروض عن طريق البريد المضمون الوصول أو البريد السريع أو تسلم مباشرة مقابل وصل إيداع إلى مكتب الضبط المركزي لـ**BH** بنك و ذلك في ظروف مغلقة باسم **BH** بنك - مكتب الضبط المركزي : 18 شارع محمد الخامس، 1023 تونس.

تقدّم العروض طبقا للفصل عدد 8 من كراس شروط طلب العروض كالتالي :

ظرف خارجي مغلق لا يحمل إلا العبارة التالية :

**" لا يفتح، طلب عروض وطني عدد 2026/21**
**تجديد تراخيص وصيانة البيئة المادية و البرمجية**
**لمنصة تخطيط الموارد البنكية "ERP" لـ BH بنك"**

و يحتوي هذا الظرف الخارجي على :

1. الوثائق الإدارية المعددة من **E1 إلى E9** المنصوص عليها بالنقطة **I** من **الفصل عدد 8** من كراس شروط طلب العروض بما في ذلك الضمان البنكي الوقتي الذي حدّدت قيمته بستة آلاف من الدنانير (6.000,000د)
2. **ظرف أول** داخلي مغلق يحمل موضوع الصفقة واسم العارض و عبارة " **ظرف A – عرض فني** " و يحتوي على الوثائق المعددة من **A1 إلى A8** المنصوص عليها بالنقطة **II** من **الفصل عدد 8** من كراس شروط طلب العروض.

3. **ظرف ثان** داخلي مغلق يحمل موضوع الصفقة واسم العارض و عبارة **" ظرف B – عرض مالي "** و يحتوي على الوثائق **B1 و B2 و B3** المنصوص عليها بالنقطة **III** من **الفصل عدد 8** من كراس شروط طلب العروض.

**لا تقبل النسخ الممسوحة ضوئيا (copies scannées) للوثائق المطلوب توفيرها في صيغة أصلية أو مطابقة للأصل**

حدّد آخر أجل لقبول العروض إلى **يوم الخميس 12/11/ 2026 إلى تمام الساعة الرابعة مساء على أقصى تقدير** علما و أن تاريخ الوصول المضمن بختم مكتب الضبط المركزي لـ**BH** بنك هو المعتمد دون سواه.

و إن كلّ عرض ناقص أو يصل بعد التاريخ و الوقت المحددين يقع إلغاؤه.