AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL N° 21/2026

« POUR LA DEUXIÈME FOIS »

« RENOUVELLEMENT DES LICENCES ET DE MAINTENANCE DE L'ENVIRONNEMENT MATERIEL ET LOGICIEL DE LA PLATEFORME ERP DE LA BH BANK »

La **BH BANK** se propose de lancer un Appel d'Offres National pour **Le Renouvellement des Licences et de maintenance de L'environnement Matériel et Logiciel de la Plateforme ERP déployée au niveau de son siège social et de son site de secours.**

Ce marché est composé des **Deux (02) lots indissociables** suivants :

Lot 1 : Un contrat de marché relatif au renouvellement des licences avec support constructeur de la solution matérielle et logicielle de l'environnement ERP de la BH Bank.
Lot 2 : un contrat de maintenance de **la Solution Matérielle et Logicielle pour l'environnement ERP** de la BH Bank, et ce, pour une période de **trois (03) années à compter de la date fixée de l'ordre de service portant sur l'activation des licences de renouvellement** .

Les soumissionnaires doivent participer aux deux (02) lots indissociables à la fois, faute de quoi toute l'offre sera rejetée
Peuvent participer au présent appel d'offres, les personnes morales régies par le droit Tunisien et disposant d'un service après-vente pour toutes les composantes de l'offre

Les représentants des sociétés qui désirent participer au présent appel d'offres, doivent se présenter au **Secrétariat permanent de la commission des marchés de la BH-BANK sis au 5ème étage, bureau n° 507bis de l'Immeuble administratif de la BH-BANK, à l'espace de Tunis Bloc K, 1073 Mont plaisir,** munis de leurs cartes d'identité nationale et du cachet de la société représentée pour retirer le cahier des charges y afférent, contre la fourniture d'un reçu justifiant le versement en espèce de la somme non récupérable **de deux cents dinars (200d**) au compte courant bancaire n° 14 207 207 3567000014 35 ouvert sur les livres de l'agence internationale de la BH Bank sise à **Avenue du Japon , 1073 Montplaisir Tunis, en face du jardin du Japon**.

Les offres dont la validité exigée est de 90 jours à compter du lendemain de la date limite fixée pour la réception des offres, doivent être envoyées par voie postale et en recommandée ou par rapid-poste ou remises directement et contre récépissé au bureau d'ordre central (B.O.C) de la BH Bank au nom **de : la BH-BANK** – Bureau d'Ordre Central : 18, Avenue Mohamed V, 1023 Tunis.

Elles doivent être présentées conformément à **l'article 8** du cahier des charges comme suit :

Une enveloppe extérieure fermée ne comportant que la mention suivante :

A NE PAS OUVRIR APPEL D'OFFRES N° 21/2026
« Renouvellement des Licences et de maintenance de L'environnement Matériel et Logiciel de la Plateforme ERP DE LA BH BANK»

Cette enveloppe extérieure doit renfermer et sous peine de nullité :

1. Les pièces administratives énumérées de **E1 à E9** désignées au point **I** de **l'article 8** du cahier des conditions de l'appel d'offres y compris la caution bancaire provisoire dont le montant est fixé à **six mille dinars (6.000,000 d).**

2. Une première enveloppe intérieure fermée portant, outre l'objet de l'Appel d'Offres, l'identité du soumissionnaire et la mention « Enveloppe A – Offre technique ». Elle doit contenir les pièces énumérées de **A1 à A8** désignées au point **II** du de **l'article 8** du cahier des conditions d'appel d'offres.
3. Une deuxième enveloppe intérieure fermée portant, outre l'objet de l'Appel d'Offres, l'identité du soumissionnaire et la mention « Enveloppe B – Offre financière ». Elle doit contenir les pièces **B1, B2 et B3** désignées au point **III** de **l'article 8** du cahier des conditions d'appel d'offres.

Les copies scannées des documents demandés sous forme originale ou copies certifiées conformes aux originaux ne sont pas acceptées.

La date limite de réception des offres est fixée au **jeudi 12/11/2026** jusqu'à **16 heures** ; date et heure limites fixées pour la réception des offres. La date consignée au cachet du bureau d'ordre central de la BH-BANK fait exclusivement foi.

Toute offre incomplète ou parvenue après la date et l'horaire prescrits sera rejetée.