



APPEL A MANIFESTATION D'INTERÊT NATIONAL

N° AMI.01/2024

ACQUISITION ET MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION DE GESTION DES MESSAGES SWIFT, SWIFT GPI ET CONVERTTISSEUR ISO 20022

Contexte : La **BH BANK** se propose de lancer un appel à manifestation d'intérêt pour la sélection des partenaires potentiels qui souhaitent participer au projet de mise en place d'une solution de gestion des messages SWIFT et SWIFT GPI en vue d'être membre SWIFT GPI. Cet appel s'adresse aux Sociétés résidentes en Tunisie éditeurs de solutions bancaires incluant la mise en œuvre des solutions et des normes liées à SWIFT et disposant d'équipes locales pour la mise en place et la maintenance de la solution demandée.

Seules les offres répondant aux critères suivants seront retenues pour la consultation finale :

A/Critères de sélection pour la solution : La solution à mettre en place doit couvrir les besoins suivants :

- a) Gestion des messages swift : interface utilisateur pour le traitement de messages gpi et prend en charge le téléchargement du répertoire SWIFT GPI et les services gpi obligatoire(gCCT, gCOV, gSRP et gFIT), gestion automatique des confirmations universelle, tableaux de bord pour le suivi des statuts des messages, rapport sur les messages envoyés et reçus, traitement et conversion (input et output) automatisé de tous types de messages SWIFT assurant l'exhaustivité des informations et la reproduction des données avec leurs équivalents ISO 20022/CBPR+ tout en respectons les prochaines mises à jour de SWIFT. Vue en temps réel des transactions avec les statuts des services GPI.
- b) Gestion de notifications : création des règles de notification basées sur des événements spécifiques, choix des canaux de notification (email, SMS, etc..), gestion des préférences de notification pour les utilisateurs internes de la banque et les clients abonnés au service GPI, abonnement par téléchargement, rapport sur les statistiques des notifications, de suivi, de paiement, de conformité et d'adhésion aux règles GSRP.
- c) Convertisseur message MT/MX ISO20022/CBPR+.
- d) Conformité avec les normes : suivi les paiements de bout en bout, transparence des frais, réduction des délais de traitement, rapport de statut des paiements.
- e) Consultation du référentiel GPI : chargement, mise à jour et consultation du référentiel GPI dans la solution pour les utilisateurs.
- f) Base de données : utilisation de SGBD ORACLE, redondance et réplication, support des transactions ACID(ATOMICIE-COHERENCE-ISOLATION-DURABILITE).
- g) Sécurité des données : chiffrement de bout en bout des données, utilisation de TLS 1.2 pour les données en transit, gestion des clés de cryptage selon les meilleurs pratiques.
- h) Authentification et autorisation : authentification multi facteurs (MFA) pour les utilisateurs avec prise en charge de l'interfaçage Active Directory, support de SSO et OAuth 2.0, contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) pour gérer les autorisations des utilisateurs.
- i) Performance et scalabilité : capacité à traiter 5000 messages par jour, temps de réponse inférieur à 2 minutes pour les transactions, scalabilité horizontale pour gérer l'augmentation du volume de transactions.

- j) Intégration des flux de données : option d'intégration via API REST ou SOAP pour interagir avec les systèmes existants, connexion directe à la base de données, support de webhooks pour les notifications en temps réel, gestion des erreurs et des exceptions avec des mécanismes de reprise automatique.
- k) Interfaces utilisateur intuitive et facile à utiliser.
- l) Maintenance et support : documentation détaillée pour les utilisateurs finaux et les administrateurs, support technique 24/7, outils de surveillance et de diagnostic pour la maintenance proactive, prise en charge des changements au niveau de SWIFT, RELEASE, ISO 20022/cbpr+, CSP, GPI, etc..).
- m) Conformité et réglementation : conformité avec les normes et les syntaxes SWIFT (release swift, convertisseur ISO 20022/CBPR+, CSP, GPI, etc..) tous mise à jour FRANCO PAIEMENT, veille réglementaire pour assurer la conformité continue avec les nouvelles réglementations, audit de sécurité régulier pour garantir la conformité avec les normes de sécurité en vigueur.
- n) Statistiques et reporting : offre la possibilité d'afficher et d'exploiter les flux sous plusieurs format, possibilité d'extraction des statistiques par un ou plusieurs critères, possibilités de sélectionner plusieurs filtres à la fois.
- o) Formation et transfert de compétence (service SWIFT gpi, et ISO 20022/CBPR+)

B/Critères de sélection pour le soumissionnaire:

- Le soumissionnaire doit être une société résidente en Tunisie.
- Le soumissionnaire devrait avoir au moins 01 référence nationale et/ou internationale dans la mise en place de la solution demandée et cette référence attestant le déploiement de sa solution dans une banque membre SWIFT GPI, (visible au niveau de la liste des membres SWIFT GPI).

N.B : La participation sous forme de groupement n'est pas acceptée.

Chaque soumissionnaire ayant respecté les critères techniques sera invité à effectuer une **démonstration technique, POC (Proof Of Concept)**, dans les locaux de BH Bank afin de vérifier tous les besoins énumérés ci-dessus ; La BH Bank accordera, lors de l'invitation, un délai de deux (02) jours ouvrables à ce soumissionnaire pour s'organiser à planifier cette démonstration. Passé ce délai, ce soumissionnaire sera éliminé. Cette démonstration fera l'objet d'un Procès-verbal (PV) qui devrait être signé par l'équipe du soumissionnaire et celle de BH Bank. Les soumissionnaires sont engagés par leur offre pendant **Quatre Vingt Dix (90) jours** à compter du lendemain de la date limite de leur réception.

Dans des circonstances exceptionnelles, la BH BANK peut solliciter le consentement des soumissionnaires à une prorogation du délai de validité des offres. Les demandes et les réponses, doivent se faire par écrit. La Commission d'ouverture des plis se réunit dans une seule séance pour ouvrir les plis contenant les offres techniques. La séance d'ouverture des plis n'est pas publique.

Dépôt des Candidatures : Les sociétés intéressées par cet Appel à manifestation d'intérêt doivent envoyer leur offre technique par voie postale et en recommandée ou par Rapid-poste ou remises directement et contre récépissé au bureau d'ordre central (B.O.C) de la BH au nom **de la BHBANK** – Bureau d'Ordre Central : 18, Avenue Mohamed V, 1023 Tunis. Les offres doivent comporter les éléments suivants ; Une enveloppe extérieure fermée ne comportant que la mention suivante :

**« A NE PAS OUVRIR APPEL A MANIFESTATION D'INTERÊT POUR L'ACQUISITION ET MISE EN PLACE
D'UNE SOLUTION DE GESTION DES MESSAGES SWIFT, SWIFT GPI ET CONVERTISSEUR
ISO20022/CBPR+ »**

Cette enveloppe extérieure doit renfermer et sous peine de nullité :

1. Les pièces administratives suivantes :
 - L'original ou copie de l'extrait du registre national des entreprises datées d'au moins 3 mois à la date limite de la réception des offres.
 - Copie certifiée conforme du certificat d'affiliation à un régime de Sécurité Sociale.
2. La description fonctionnelle et technique de la solution proposée pour les critères fonctionnels exigés dans la partie **A**.

3. L'équipe de soumissionnaire qui serait proposé pour la mise en place de la solution proposée, avec CV.
4. Les références du soumissionnaire dans la mise en place de la solution proposée auprès des banques membre SWIFT GPI, pour des missions dans le domaine qui gravite autour de SWIFT (les standards SWIFT, SWIFT GPI et ISO20022/CBPR+) avec des justificatifs de chaque référence (PV de réception **et une attestation de bonne fin obtenu auprès de la banque membre SWIFT GPI à travers la solution proposée**).
5. Une déclaration sur l'honneur que tous les renseignements fournis dans l'offre sont sincères et exacts.

Date limite de soumission : La date limite de réception des offres est fixée **au lundi 18/11/2024** jusqu'à **16 heures** ; date et heure limites fixées pour la réception des offres. La date consignée au cachet du bureau d'ordre central de la BH-BANK fait exclusivement foi.

Toute offre incomplète ou parvenue après la date et l'horaire prescrits sera rejetée.