

NATURE DE L'OPERATION	DELAIS MAXIMUM	الآجال القصوى	طبيعة العملية
DELIVRANCE DE CHEQUIER	8 jours ouvrables à partir de la date de dépôt de la demande de chéquier	8 أيام عمل مصرفية ابتداء من تاريخ إيداع مطلب الشيكات	تسليم دفتر الشيكات
RENOUVELLEMENT DE CHEQUIER	3 jours ouvrables à partir de la date de dépôt de la demande de renouvellement	3 أيام عمل مصرفية ابتداء من تاريخ إيداع المطلب	تجديد دفتر الشيكات
DELIVRANCE DE CARTES	7 jours ouvrables à partir de la date de dépôt de la demande de carte	7 أيام عمل مصرفية ابتداء من تاريخ إيداع مطلب البطاقة البنكية	تسليم البطاقات البنكية
CLOTURE DE COMPTE	15 Jours ouvrables	15 يوم عمل مصرفي	غلق الحساب
DELIVRANCE DE L'ATTESTATION DE MAINLEVEE	15 jours ouvrables à partir de la date de la réception de la demande	15 يوم عمل مصرفي ابتداء من تاريخ إيداع المطلب	منح شهادة رفع اليد
REGULARISATION DES DOSSIERS DE SUCCESSION	10 jours ouvrables à partir de la date de réception du dossier complet	10 أيام عمل مصرفية ابتداء من استلام الملف كاملا	تسوية ملف التركات
DECISION D'OCTROI DES CREDITS D'INVESTISSEMENT ET DES NOUVEAUX CREDITS DE GESTION	20 jours ouvrables à partir de la date de réception du dossier complet	20 يوم عمل مصرفي ابتداء من استلام الملف كاملا	البت في اسناد قروض الاستثمار و قروض التصرف الجديدة
DECISION DE RENOUVELLEMENT DES CREDITS DE GESTION	10 jours ouvrables à partir de la date de réception du dossier complet	10 أيام عمل مصرفية ابتداء من استلام الملف كاملا	البت في تجديد قروض التصرف
DECISION D'OCTROI AUX PARTICULIERS DE CREDITS POUR DES FINS NON PROFESSIONNELLES (CREDITS NON HYPOTHECAIRES)	2 jours ouvrables à partir de la date de réception du dossier complet	2 يوم عمل مصرفي ابتداء من استلام الملف كاملا	البت في اسناد قروض للأشخاص الطبيعيين لأغراض غير مهنية (دون رهن)
REPONSE AUX RECLAMATIONS	15 jours ouvrables à partir de la date de dépôt de la réclamation	15 يوم عمل مصرفي ابتداء من تاريخ إيداع الشكوى	الرد على الشكاوي